

# Conditions générales de service

---

*Dernière version en date du 08 juin 2011*

EN COCHANT LA CASE « J'ACCEPTÉ LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE » QUI APPARAÎT LORS DE LA PROCÉDURE D'INSCRIPTION AU SERVICE, LE CLIENT ACCEPTE QUE LES DISPOSITIONS CI-DESSOUS (LE « CONTRAT ») RÉGISSENT SON UTILISATION DU SERVICE EN LIGNE DE WWW.WMAKER.NET, Y COMPRIS DES COMPOSANTS HORS LIGNE (COLLECTIVEMENT, LE « SERVICE »). SI LE CLIENT ADHÈRE À CE CONTRAT POUR LE COMPTE D'UNE SOCIÉTÉ OU D'UNE AUTRE ENTITÉ JURIDIQUE, IL GARANTIT AVOIR LE POUVOIR D'ENGAGER CETTE ENTITÉ SELON LES PRÉSENTES DISPOSITIONS, AUQUEL CAS LE TERME « CLIENT » FERA RÉFÉRENCE À CETTE ENTITÉ. SI LE CLIENT NE DISPOSE PAS DE CE POUVOIR OU S'IL N'ACCEPTE PAS LES PRÉSENTES DISPOSITIONS, IL DOIT ABANDONNER LA PROCÉDURE D'INSCRIPTION ET NE POURRA PAS UTILISER LE SERVICE.

Les présentes sont conclues entre:

- La société Webzine, SARL, société de droit français, élisant domicile au 13 boulevard François Salini 20000 Ajaccio, inscrite au RCS d'Ajaccio sous le numéro 438 864 894, représentée par M.SIMONI, ci-dessous nommée WMaker,
- Et entre toute personne physique ou morale, particulier ou professionnel, de droit privé ou de droit public souhaitant s'engager dans une ou plusieurs des prestations fournies par WMaker, ci-après nommée le Client

## Définitions

**Blog** : site Internet permettant la publication de contenu et l'écriture de commentaires par les lecteurs avec une diffusion sur Internet

**Portail** : site Internet permettant la publication de contenu et/ou la vente en ligne de produits et services, ainsi que l'écriture de commentaires par les lecteurs avec une diffusion sur Internet

**Utilisateur** : toute personne ayant un compte permettant d'accéder, même à titre gratuit, à un blog ou à un portail fonctionnant avec la solution WMaker.

**Auteur** : toute personne qui écrit et qui publie sur Internet via un blog ou un portail.

**Invité** : toute personne ayant été invitée par un utilisateur de WMaker à laisser des commentaires ou à publier en tant qu'auteur

**Application** : ensemble des fonctionnalités de la solution de gestion de contenu proposée par WMaker.

**Codes d'accès** : couple « identifiant/mot de passe » utilisé pour s'authentifier et accéder à l'Application WMaker. Les codes d'accès sont une composante du compte utilisateur

**Données** : les fichiers et les informations de toutes natures (textes, images, sons, vidéos, etc.) sous la responsabilité du Client et déposés sur les serveurs gérés par WMaker

## **Préambule**

Au titre du Service, WMaker fournit au Client l'utilisation du Service, y compris une interface de navigation, la transmission et le stockage de données, ainsi que l'accès à celles-ci. En s'abonnant au Service ou en utilisant celui-ci, le Client est réputé accepter le présent Contrat, y compris tout document disponible sur le site Web de WMaker, [www.wmaker.net](http://www.wmaker.net), intégré aux présentes par référence. Une section « Définitions » figure pour information au début du présent Contrat.

Le Service est proposé en plusieurs offres :

- Portail Primo
- Portail Expert
- Portail Pro

WMaker propose en outre un essai gratuit pendant 30 jours de toutes ses offres, sans aucun autre engagement de la part du Client. Le Client est invité à consulter le site web de WMaker, [www.wmaker.net](http://www.wmaker.net), pour connaître les différences entre les offres.

## **Article 1 :       Objet**

Le Client reconnaît avoir vérifié l'adéquation du Service à ses besoins et avoir reçu de WMaker toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire au présent engagement en connaissance de cause.

Le présent contrat a pour objectif de définir les conditions techniques et financières dans lesquelles WMaker s'engage avec le Client.

Les présentes conditions générales de service complétées le cas échéant par des conditions particulières et/ou annexes proposées par WMaker sont applicables à toute commande par le Client de prestations de la société

WMaker fournit un service de publication en ligne de contenu. L'utilisation du Service est régie par les Conditions Générales de Service qui s'appliquent également aux utilisateurs de WMaker, aux auteurs et aux invités.

Les prestations offertes par WMaker à titre gratuit, notamment pendant la période d'essai de 30 jours ou pendant toute autre période gratuite liée à une offre promotionnelle, sont également régies par les présentes conditions générales de service.

WMaker se réserve le droit de modifier et de mettre à jour les Conditions Générales de Service. En tant qu'utilisateur, WMaker vous invite à consulter régulièrement la page <http://www.wmaker.net/mentions-legales/> où la dernière version à jour des présentes Conditions Générales de Service est disponible.

Les utilisateurs du service doivent être âgés d'au moins 13 ans.

## **Article 2 :       Description du service**

WMaker fournit une solution en ligne de gestion et de publication de contenu. Le Service proposé par WMaker au Client lui permet de disposer d'un site web sur la plateforme WMaker.net. En fonction de l'offre choisie par le Client, ce site web prend la forme d'un Blog ou d'un Portail.

Chaque blog et chaque portail disposent d'un espace disque, d'un volume de bande passante et d'un nombre de compte email alloués en fonction de l'offre choisie. Le Service comprend également des fonctionnalités permettant aux utilisateurs de mettre à jour leur Blog et/ou leur Portail (notes, articles, photos, vidéos, commentaires, fichiers en téléchargement, liste de contacts, etc.). Les invités peuvent aussi mettre à jour un Blog ou un Portail sur lequel ils sont auteurs en y écrivant du contenu.

Le nombre, la nature et l'accessibilité des fonctionnalités proposées dépendent de l'offre choisie et du statut de l'utilisateur (administrateur, auteur ou invité).

Un descriptif détaillé des offres est disponible à l'adresse: <http://www.wmaker.net> ou sur demande auprès de WMaker, à l'adresse suivante : Webzine SARL, 13 boulevard François Salini, 20000 AJACCIO.

Toute nouvelle fonctionnalité, de quelque nature que ce soit, liée à l'offre sera automatiquement soumise aux présentes Conditions Générales de Service, sauf mention spéciale.

L'utilisation du service implique pour l'utilisateur de disposer d'une connexion Internet et du matériel informatique adéquat dont les coûts sont indépendants du Service proposé par WMaker.

Dans le cadre de l'utilisation du Service, WMaker pourra être amené à adresser à l'utilisateur un certain nombre d'informations (newsletter, courriers administratifs, etc.). Ces informations faisant partie intégrante de l'adhésion au Service, elles ne pourront être refusées.

L'utilisateur s'engage à ne pas accéder au Service par d'autres moyens que les interfaces fournies par WMaker à cet effet.

Le Service étant une application en ligne hébergée, WMaker peut ponctuellement avoir besoin d'envoyer à tous les utilisateurs du Service (qu'ils aient ou non signifié leur refus) des annonces importantes concernant son fonctionnement.

### **Article 3 : Adhésion au Service**

Pour devenir Utilisateur et disposer de son propre Blog ou Portail, l'Utilisateur suit un processus d'inscription en ligne sur le site [www.wmaker.net](http://www.wmaker.net).

Lui seront notamment demandés, des coordonnées valides de facturation, une adresse email fixe et valide ainsi qu'un certain nombre d'autres informations (ci-après: Les Données d'inscription).

L'utilisateur devra alors définir lui-même, un identifiant, un mot de passe et un nom pour son blog ou son portail.

Chaque invité devra aussi remplir un formulaire d'identification détaillé pour pouvoir intervenir sur le blog ou le portail d'un utilisateur.

En utilisant le Service, le Client s'engage à :

1. fournir des informations vraies, précises, récentes et complètes à son sujet telles que demandées lors du processus d'inscription
2. mettre à jour régulièrement les Données d'Inscription de façon à ce qu'elles restent vraies, précises, récentes et complètes.

Si un utilisateur s'inscrit pour tester le Service Gratuitement au titre de la période d'essai de trente (30) jours, ou de toute autre offre promotionnelle il doit également suivre les étapes du processus d'inscription.

**AVERTISSEMENT :** Les comptes Hotmail, Yahoo! et Gmail disposent de filtres anti-spam qui peuvent bloquer les e-mails envoyés par WMaker (rappels de renouvellement, e-mails du support). Le Client

est invité à prendre ceci en considération lorsqu'il renseigne son adresse e-mail qui doit être valide et à jour.

#### **Article 4 : Accès au service et sécurité**

L'identifiant ET le mot de passe créés par l'utilisateur lui permettent d'avoir un accès direct à son compte une fois le processus d'inscription terminé.

ATTENTION: les utilisateurs sont responsables de la confidentialité de leur mot de passe et de leur compte. Ils sont pleinement responsables de toutes les actions réalisées sur leur compte sous leur mot de passe.

En tant qu'utilisateur vous vous engagez à:

1. prévenir immédiatement WMaker dans le cas d'une utilisation abusive de votre mot de passe ou de votre compte ou dans le cas de toute autre entrave à la sécurité
2. à vous assurer d'avoir bien quitté votre compte à la fin de chaque session d'utilisation via le lien «Deconnexion» prévu à cet effet.

WMaker ne saurait en aucun cas être tenu responsable pour quelque perte ou dommage liés à une erreur de la part de l'utilisateur.

#### **Article 5 : Obligations de WMaker**

WMaker s'engage à apporter tout le soin et toute la diligence nécessaire à la fourniture d'un Service de qualité conformément aux usages de la profession et l'état de l'art. WMaker ne répond que d'une obligation de moyen.

#### **Article 6 : Responsabilité de WMaker**

La responsabilité de WMaker ne sera pas engagée :

- si l'exécution du contrat, ou de toute obligation incombant à WMaker au titre des présentes, est empêchée, limitée ou dérangée du fait d'incendie, explosion, défaillance des réseaux de transmission, effondrement des installations d'hébergement, épidémie, tremblement de terre, inondation, panne d'électricité, guerre, embargo, loi, injonction, demande ou exigence de tout gouvernement, grève, boycott, retrait d'autorisation de l'opérateur de communication, retrait d'autorisation de l'hébergeur ou autre circonstance hors du contrôle raisonnable de WMaker (« Cas de Force Majeure »), alors WMaker, sous réserve d'une prompt notification au Client, devra être dispensée de l'exécution de ses obligations dans la limite de cet empêchement, limitation ou dérangement, et le Client sera de la même manière dispensé de l'exécution de ses obligations dans la mesure où les obligations de cette partie sont relatives à l'exécution ainsi empêchée, limitée ou dérangée, sous réserve que la partie ainsi affectée fasse ses meilleurs efforts pour éviter ou pallier de telles causes d'inexécution et que les deux parties procèdent avec promptitude dès lors que de telles

causes auront cessé ou été supprimées. La partie affectée par un Cas de Force Majeure devra tenir l'autre partie régulièrement informée par courrier électronique des pronostics de suppression ou de rétablissement de ce Cas de Force Majeure. Si les effets d'un Cas de Force Majeur devaient avoir une durée supérieure à 30 jours, à compter de la notification du Cas de Force Majeur à l'autre partie, le contrat pourra être résilié de plein droit à la demande de l'une ou l'autre partie, sans droit à indemnité de part et d'autre.

- si du fait du Client, il se produit notamment dans les cas ci-après :
  - o Détérioration de l'Application
  - o Mauvaise utilisation des interfaces par le Client, par ses utilisateurs ou par ses invités, faute, négligence, omission ou défaillance de sa part, non-respect des conseils donnés,
  - o Divulgence ou utilisation illicite du mot de passe remis confidentiellement au Client,
  - o Faute, négligence ou omission d'un tiers sur lequel WMaker n'a aucun pouvoir de contrôle ou de surveillance,
  - o Demande d'interruption temporaire ou définitive du Service émanant d'une autorité administrative ou judiciaire compétente, ou notification d'un tiers au sens de l'article 6 de la loi de Confiance pour l'Economie Numérique du 21 juin 2004 (LCEN),
  - o Destruction partielle ou totale des informations transmises ou stockées à la suite d'erreurs imputables directement ou indirectement au Client.

Les réparations dues par WMaker en cas de défaillance du Service qui résulterait d'une faute établie à son encontre correspondront au préjudice direct, personnel et certain lié à la défaillance en cause, à l'exclusion expresse de tout dommage indirect tel que, notamment, préjudice commercial, perte de commande, atteinte à l'image de marque, trouble commercial quelconque, pertes de bénéfices ou de clients.

En tout état de cause, le montant des dommages et intérêts qui pourraient être mis à la charge de WMaker, si sa responsabilité était engagée, sera limité au montant des sommes effectivement versées par le Client à WMaker pour la période considérée ou facturées au Client par WMaker ou au montant des sommes correspondant au prix de la prestation, pour la part du Service pour laquelle la responsabilité de WMaker a été retenue. Sera pris en considération le montant le plus faible de ces sommes en application des dispositions de l'article 19 du présent contrat.

## **Article 7 : Concession de Licence et Limitations**

WMaker concède au Client par les présentes un droit non exclusif, non cessible d'utiliser le Service dans le monde entier, exclusivement pour son activité propre, sous réserve des dispositions du présent Contrat. Tous les droits qui ne sont pas expressément concédés au client sont réservés à WMaker et à ses concédants de licence.

Le Client n'est pas autorisé à accéder au Service s'il est un concurrent direct de WMaker, sauf s'il bénéficie du consentement écrit préalable de ce dernier. En outre, le Client n'est pas autorisé à accéder au Service à des fins de surveillance de sa disponibilité, de ses performances ou de son fonctionnement, ou à toute autre fin d'évaluation comparative ou concurrentielle.

Le Client ne peut utiliser le Service que pour ses besoins propres et ne doit pas :

1. envoyer de messages non sollicités ou d'autres messages en nombre enfreignant les lois applicables ;
2. envoyer ou stocker des données à caractère illicite, obscène, pornographique, menaçant, diffamatoire ou autrement illégales ou délictuelles, y compris des données préjudiciables aux mineurs ou en violation avec les droits de tiers en matière de protection de la vie privée ;
3. envoyer ou stocker des données contenant des virus, des vers informatiques, des chevaux de Troie ou d'autres codes machine, fichiers, scripts, agents ou programmes nuisibles ;
4. interférer avec ou perturber l'intégrité ou le fonctionnement du Service ou des données qu'il contient ;
5. essayer d'obtenir un accès non autorisé au Service ou à ses systèmes et réseaux apparentés.

Certaines offres du Service offrent des capacités d'intégration via une interface de programmation d'application API (Application Programming Interface). Le nombre d'appels API que le Client peut exécuter par compte est limité comme suit à 5 000 appels/jour/compte.

## **Article 8 : Obligations et responsabilité du Client**

Le Client s'engage à disposer du pouvoir, de l'autorité et de la capacité nécessaire à la conclusion et à l'exécution des obligations prévues aux présentes.

Le Client est responsable de toutes les activités se déroulant à partir de ses comptes Utilisateur et il s'engage à se conformer à l'ensemble des lois, réglementations et traités locaux, étatiques, nationaux et étrangers applicables dans le cadre de son utilisation du Service, y compris ceux qui concernent la protection des données personnelles, les communications internationales et la transmission de données à caractère technique ou personnel, aux fichiers, aux libertés et à la propriété intellectuelle, ainsi que les droits des tiers, et s'engage notamment à faire toute déclaration des traitements auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (C.N.I.L.). Le Client s'engage par ailleurs à prendre toutes les assurances nécessaires auprès d'un organisme notoirement solvable afin de couvrir tous les dommages qui lui seraient imputables dans le cadre du présent contrat ou de son exécution.

Le Client doit:

1. notifier immédiatement à WMaker toute utilisation non autorisée d'un quelconque mot de passe ou compte ou toute autre faille de sécurité connue ou suspectée ;
2. signaler immédiatement à WMaker toute copie ou distribution de Contenu connue ou suspectée par lui ou ses Utilisateurs et faire tout son possible pour arrêter immédiatement ces infractions ; et
3. s'interdire d'usurper l'identité d'un autre utilisateur de WMaker ou de fournir de fausses informations sur son identité pour avoir accès au Service ou l'utiliser.

Le Client s'engage à communiquer ses coordonnées et informations bancaires exactes à WMaker.

Le Client est le responsable entier et exclusif des mots de passe nécessaires à l'utilisation du Service. WMaker dégage toute responsabilité pour toute utilisation illicite ou frauduleuse des mots de passe mis à la disposition du Client. La fourniture des mots de passe est considérée comme confidentielle. Toute suspicion d'une divulgation, intentionnelle ou non, des mots de passe fournis, engage la responsabilité unique du Client à l'exclusion de celle de WMaker.

Le Client supportera seul les conséquences du défaut de fonctionnement du service consécutif à toute utilisation, par les membres de son personnel ou par toute personne auquel le Client aura fourni son (ou ses) mot(s) de passe. De même, le Client supporte seul les conséquences de la perte du ou des mots de passe précités.

Le client s'engage à ne pas se servir des fonctionnalités de la messagerie et de la newsletter pour envoyer des messages en grand nombre (SPAM) ou à des personnes qui ne désirent pas en recevoir. A ce titre, WMaker se réserve le droit de mettre en place sur ses serveurs des outils logiciels empêchant ces pratiques en cas de plainte de quiconque (client ou non client) concernant un e-mail envoyé à partir de l'Application WMaker ou comportant les URL des sites hébergés chez WMaker.

En cas de non-respect de cet engagement, le client reconnaît que WMaker est en droit de limiter, de restreindre, d'interrompre ou de suspendre définitivement tout ou partie du service mis en cause pendant une durée de cinq jours minimum voire rompre définitivement le contrat en cas de non-respect des avertissements pour spamming envoyés par e-mail au Client.

### **Article 9 : Information et Données sur le compte Client**

WMaker ne détient aucun droit de propriété sur les données, informations ou documents que le client soumet au Service à l'occasion de l'utilisation de celui-ci (les « Données Clients »). Le Client est seul responsable, et non WMaker, de l'exactitude, de la qualité, de l'intégrité, de la légalité, de la fiabilité, du caractère approprié et des droits de propriété intellectuelle ou des droits d'utilisation de toutes les Données Clients, et WMaker ne pourra être tenu responsable de la suppression, la correction, la destruction, l'endommagement, la perte ou le défaut de stockage de toute Donnée Client. En cas de résiliation du présent Contrat (non imputable à un manquement de la part du Client), WMaker mettra à la disposition du Client un fichier des Données Clients dans un délai de 30 jours suivant la résiliation, si le Client en fait la demande au moment de la résiliation. WMaker se réserve le droit de retenir, retirer et/ou se décharger des Données Clients sans préavis en cas d'un quelconque manquement au Contrat, y compris, notamment, un défaut de paiement de la part du Client. En cas de résiliation pour motif, le droit d'accès du Client aux Données Clients ou droit d'utilisation de celles-ci cesse immédiatement et WMaker ne sera pas tenu de conserver ou de transmettre des Données Clients quelles qu'elles soient.

### **Article 10 : Propriété intellectuelle**

WMaker détiendra seul l'ensemble des droits, droits de propriété et intérêts, y compris tous les Droits de Propriété Intellectuelle applicables et relatifs à la Technologie, au Contenu et au Service de WMaker ainsi qu'aux suggestions, idées, demandes d'amélioration, informations en retour, recommandations ou autres informations fournies par le Client ou une autre partie concernant le Service. Le présent Contrat ne confère au Client aucun droit de propriété relatif au Service, à la Technologie de WMaker ou aux Droits de Propriété Intellectuelle détenus par WMaker. Le nom WMaker, le logo WMaker.net et les noms de produit associés au Service sont des marques commerciales de WMaker ou de tiers, et aucun droit ou licence n'est concédé pour leur utilisation.

### **Article 11 : Interaction de tiers**

Pendant l'utilisation du Service, le Client peut être amené à correspondre avec des publicitaires ou des sponsors montrant leurs produits et/ou services à travers le Service, à leur acheter des produits et/ou des services ou à participer à leurs promotions. Toute activité de ce type, et toute disposition, garantie ou déclaration associée à cette activité, ne regarde que le tiers concerné et le Client. WMaker n'a aucune responsabilité ou obligation quant à ces correspondances, achats ou promotions entre le Client et ce tiers, quel qu'il soit. WMaker ne cautionne aucun site Internet auquel le Client peut avoir accès par l'intermédiaire du Service. WMaker ne fournit au Client ces liens que par souci de commodité ; WMaker n'est en aucun cas responsables du contenu, des produits ou autres éléments présents sur ces sites ou accessibles à partir de ceux-ci. WMaker fournit au Client le Service conformément aux dispositions du présent Contrat. Le Client reconnaît cependant que certains fournisseurs tiers de logiciels, matériels ou services auxiliaires peuvent demander son accord sur des conditions de licence différentes ou supplémentaires ou sur d'autres conditions avant qu'il utilise ou ait accès à ces logiciels, matériels ou services.

## **Article 12 : Support technique**

WMaker met à la disposition du Client un support technique, accessible à partir de l'interface de gestion de son compte. Pour être dûment prise en considération par WMaker, le Client est informé que toute demande d'assistance de sa part doit être formulée par écrit, à partir de l'outil de support prévu à cet effet.

## **Article 13 : Tarifs**

Les tarifs en vigueur pour les différentes prestations proposées par WMaker sont disponibles en consultation en ligne sur le site <http://www.wmaker.net> et sur demande auprès de WMaker, à l'adresse suivante : Webzine SARL, 13 boulevard François Salini – 20000 AJACCIO

Les services ou prestations commandés sont mentionnés dans le bon de commande ; ils s'entendent toutes taxes comprises sauf indication contraire et sont payables en euros.

WMaker se réserve la faculté de modifier ses prix à tout moment, sous réserve d'en informer le Client par courrier électronique ou par un avertissement en ligne sur le site <http://www.wmaker.net> ou <http://blog.wmaker.net> ou <http://tech.wmaker.net>, un mois à l'avance si les nouveaux tarifs hors taxes sont moins favorables au Client. Dans cette hypothèse, le Client disposera à compter de cette information d'un délai d'un mois pour résilier le présent contrat sans pénalités. A défaut, le Client sera réputé avoir accepté les nouveaux tarifs. Les modifications de tarifs seront applicables à tous les contrats et notamment à ceux en cours d'exécution.

WMaker se réserve le droit de répercuter, sans délai, toute nouvelle taxe ou toute augmentation de taux des taxes existantes.

Les prestations fournies par WMaker sont payables à la commande. Le Client est seul responsable du paiement de l'ensemble des sommes dues au titre du contrat de prestations de services WMaker. De convention expresse et sauf report sollicité à temps et accordé par WMaker de manière particulière et écrite, le défaut total ou partiel de paiement à l'échéance de toute somme due au titre du contrat entraînera de plein droit et sans mise en demeure préalable :

- l'exigibilité immédiate de toutes les sommes restant dues par le Client au titre du contrat, quel que soit le mode de règlement prévu ;
- la suspension de toutes les prestations en cours, quelle que soit leur nature, sans préjudice pour WMaker d'user de la faculté de résiliation du contrat ;
- l'impossibilité de souscrire de nouvelles prestations ou de les renouveler ;
- l'application d'un intérêt jusqu'au jour du paiement effectif à un taux égal à une fois et demi le taux de l'intérêt légal en vigueur en France.

Tout désaccord concernant la facturation et la nature des services devront être exprimés par courrier électronique à l'adresse [info@webzinemaker.net](mailto:info@webzinemaker.net) dans un délai d'un mois après émission du bon de commande.

Dans l'hypothèse où des frais seraient exposés par WMaker, cette dernière en informera le Client et lui communiquera les justificatifs et la facture correspondant. Le Client devra alors régler la somme due en euros.

## **Article 14 : Paiement**

Le premier paiement s'effectue au plus tard au trentième jour de la période d'essai du Service

Le Client a la possibilité d'effectuer un règlement :

- Par carte bancaire
- Par chèque à condition qu'il émane exclusivement d'un établissement situé sur le territoire français
- Par virement à condition qu'il émane exclusivement d'un établissement situé sur le territoire français
- Par mandat

Le service souscrit par le Client est exécuté dès réception par WMaker du bon de commande accompagné du règlement du Client, sous réserve d'une éventuelle vérification par WMaker des éléments fournis.

WMaker accusera réception au Client du bon de commande et du paiement, et l'informerá par courrier électronique de la mise en œuvre de la prestation commandée.

Pour tout échange d'informations par courrier électronique, la date et l'heure du serveur de WMaker feront foi entre les Parties. Ces informations seront conservées par WMaker pendant toute la période des relations contractuelles.

A moins que WMaker ne spécifie expressément le contraire, le paiement du Service est facturé sur une base mensuelle, bimensuelle, trimestrielle, semestrielle ou annuelle (en fonction du choix fait par le Client) et aucun remboursement ne sera effectué.

En cas d'invalidité des informations bancaires du Client, quelle qu'en soit la raison, le Service pourrait être supprimé et toutes les informations contenues dans le compte pourraient également être définitivement effacées. WMaker décline toute responsabilité pour le contenu perdu suite à l'invalidité des informations bancaires du Client.

Il est de la responsabilité du Client de maintenir à jour ses informations bancaires, notamment ses coordonnées de carte bancaire. Un menu est prévu à cet effet dans l'interface de gestion du compte. Il est accessible via le mot de passe et l'identifiant de l'utilisateur.

### **Article 15 : Durée du contrat**

Le service a pour durée celle prévue à la commande. Le Blog ou le Portail sera mis hors ligne dès l'expiration du service, puis les données seront effacées. WMaker s'engage à effectuer, au minimum, trois rappels par courrier électronique avant l'expiration du service.

### **Article 16 : Renouvellement du Service**

WMaker notifiera au Client par le biais de courriers électroniques adressés au contact de facturation du Client (adresse e-mail à tenir à jour, sous la responsabilité du Client) avant l'échéance, l'obligation d'acquitter le prix pour le renouvellement du service, lorsque celui-ci est possible.

Tout défaut de paiement ou paiement irrégulier, c'est à dire, notamment, d'un montant erroné, ou incomplet, ou ne comportant pas les références requises, ou effectué par un moyen ou une procédure non acceptés par WMaker, sera purement et simplement ignoré et provoquera le rejet par WMaker de la demande d'activation ou de renouvellement du Service.

S'agissant d'un renouvellement payé par chèque, il appartient au Client de solliciter le renouvellement avec un délai suffisant de sorte que le chèque soit effectivement reçu par WMaker avant expiration du service.

### **Article 17 : Résiliation, limitation et suspension du service**

Le contrat est résilié de plein droit à son échéance. Il peut être renouvelé à partir de l'interface de gestion du Client, moyennant le versement par le Client du prix correspondant, dans les conditions prévues à l'article 16.

Chaque partie peut résilier de plein droit et sans indemnité le contrat en cas de force majeure subsistant plus de trente jours.

Pour une résiliation avant échéance du contrat, le Client est libre de résilier le contrat par simple envoi postal à l'adresse SARL Webzine – 12 rue Général Fiorella – CampusPlex – 20000 AJACCIO, et le Client ne pourra prétendre au remboursement par WMaker des sommes déjà versées.

Dans tous les autres cas de manquement par l'une des parties à l'une ou l'autre de ses obligations au titre du contrat non réparé dans un délai de 7 jours à compter soit d'un courrier électronique adressé par la partie plaignante notifiant les manquements en cause, soit de toute autre forme de notification faisant foi adressée par la dite partie, le contrat sera résilié de plein droit, sans préjudice de tous dommages et intérêts éventuels qui pourraient être réclamés à la partie défaillante.

La date de notification de la lettre comportant les manquements en cause sera la date du cachet de la poste, lors de la première présentation de la lettre.

WMaker se réserve le droit d'interrompre le service du Client si ce service constitue un danger pour le maintien de la sécurité ou de la stabilité de la plate-forme d'hébergement de WMaker. Dans la mesure du possible, WMaker informera préalablement le Client.

WMaker se réserve le droit d'interrompre le service du Client si le stockage et la diffusion du contenu via le Service constitue une violation des droits de propriété intellectuelle de tiers, une atteinte aux personnes (notamment diffamation, insultes, injures, etc.) et au respect de la vie privée, une atteinte à l'ordre public et aux bonnes mœurs.

En cas de nécessité, WMaker se réserve la possibilité d'interrompre le service pour procéder à une intervention technique, afin d'améliorer son fonctionnement ou pour toute opération de maintenance.

### **Article 18 : Conditions d'exploitation**

Le Client reconnaît par les présentes que les fluctuations de la bande passante et les aléas du fournisseur d'accès et/ou de l'hébergeur le cas échéant sont des éléments pouvant entraîner une discontinuité dans les prestations offertes par WMaker, et extérieurs à ses moyens techniques.

Par ailleurs, le service est restreint, limité ou suspendu de plein droit par WMaker :

- s'il apparaît que le Client utilise les services qui lui sont fournis pour une activité, quelle qu'elle soit, qui ne serait pas conforme aux présentes conditions générales ;
- s'il apparaît que le Client utilise les services qui lui sont fournis pour une activité, quelle qu'elle soit, qui ne serait pas conforme aux lois en vigueur ;
- si WMaker reçoit un avis à cet effet notifié par une autorité compétente, administrative, arbitrale ou judiciaire, conformément aux lois applicables appropriées, ou par un tiers, et notamment conformément à la loi de Confiance pour l'Economie Numérique du 21 juin 2004 (LCEN).

### **Article 19 : Niveau de services (SLA)**

WMaker s'engage à ce que le Service soit accessible et que son taux de disponibilité soit de 99,9%, c'est à dire un temps maximum de panne de 43 minutes 12sec par mois. En cas de non respect du taux de disponibilité, WMaker s'engage à payer des pénalités égales à 2,5% du montant mensuel facturé par tranches de 60 mn d'indisponibilité.

Le montant des pénalités versées par WMaker ne peut néanmoins excéder le montant mensuel facturé au Client.

Les indisponibilités programmées pour cause de maintenance ou d'autres raisons n'interviennent pas dans le calcul mensuel de disponibilité du Service. Pour les indisponibilités programmées, WMaker informe le Client selon les dispositions suivantes :

- Pour les interruptions dont la durée est supérieure à 60 minutes, WMaker envoie une notification par email avec un délai minimum de 48 heures ;
- Pour les interruptions dont la durée est inférieures à 60 minutes, WMaker envoie une notification dans l'interface de gestion du Client avec un délai minimum de 10 minutes.

## **Article 20 : Tolérance**

Le fait que WMaker ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes conditions générales et/ou tolère un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales ne peut être interprété comme valant renonciation par WMaker à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

## **Article 21 : Données personnelles**

Le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification ou de suppression de ses données collectées, en contactant simplement WMaker, à l'adresse 13 boulevard François Salini 20000 AJACCIO.

Les données transmises par le Client sont conservées le temps légal nécessaire à l'administration de la preuve. WMaker s'interdit toute divulgation, toute revente des données nominatives relatives au Client, sous réserve de dispositions contraires dans les conditions particulières.

## **Article 22 : Modification**

Les conditions générales et particulières en ligne prévalent sur les conditions générales et particulières imprimées. Les parties conviennent que WMaker peut, de plein droit, modifier son service sans autre formalité que d'en informer le Client par un avertissement en ligne et/ou de porter ses modifications dans les conditions générales en ligne.

Toute modification ou introduction de nouvelles options d'abonnement fera l'objet d'une information en ligne sur le site localisé à l'adresse URL <http://www.wmaker.net> ou <http://blog.wmaker.net> ou <http://tech.wmaker.net> ou l'envoi d'un courrier électronique au Client. Dans cette hypothèse, le Client peut résilier le contrat dans un délai de trente jours à compter de l'entrée en vigueur de ces modifications conformément aux dispositions de l'article 13.

## **Article 23 : Dispositions générales**

### **23.1 Divisibilité**

La nullité d'une des clauses du contrat de prestations de services souscrit auprès de WMaker, en application notamment d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision d'une Juridiction compétente passée en force de chose jugée n'entraînera pas la nullité des autres clauses du contrat de prestations de services qui garderont leur plein effet et portée.

Dans ce cas, les parties devront dans la mesure du possible remplacer la disposition annulée par une disposition valable correspondant à l'esprit et à l'objet des Conditions contractuelles.

### **23.2 Intitulés**

Les intitulés des articles des Conditions Générales de Service ont pour seul but de faciliter les références et n'ont pas par eux-mêmes, une valeur contractuelle ou une signification particulière.

**Article 24 : Attribution de compétence**

EN CAS DE LITIGE AVEC UN CLIENT NON CONSIDERE COMME CONSOMMATEUR AU SENS DU CODE DE LA CONSOMMATION, COMPETENCE EXPRESSE EST ATTRIBUEE AU TRIBUNAL DE COMMERCE D'AJACCIO(FRANCE), NONOBTANT PLURALITE DE DEFENDEUR OU APPEL EN GARANTIE, Y COMPRIS POUR LES MESURES D'URGENCE, CONSERVATOIRES EN REFERE OU SUR REQUETE.

**Article 25 : Loi applicable**

Le présent contrat est régi par la loi française. Il est en ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme, à l'exclusion, d'une part, des règles de conflit prévues par la loi Française, et d'autre part, des dispositions de la loi Française qui seraient contraires au présent Contrat.