

AGENDA MONDIAL DE TRAVAIL SOCIAL ET DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL VERS UN AGENDA D'ENGAGEMENT

Mobilisation des travailleurs sociaux, des formateurs en travail social et
et ceux qui pratiquent et développent les politiques en vue du changement social mondial



CONTEXTE

Plus de trois mille professionnels et formateurs dans le domaine du travail social et spécialistes du développement se sont réunis à Hong Kong en juin 2010 et ont décidé de lancer un mouvement mondial abordant les enjeux les plus importants de nos sociétés. Les délégués ont décidé que nos trois organisations devaient s'exprimer clairement et évoquer nos expériences en matière de questions concernant l'ensemble de la communauté. Les délégués ont réitéré le besoin de nous organiser à propos des questions sociales majeures et pertinentes qui sont liées à et au sein de notre profession.

Il a été décidé que de nombreuses questions d'importance mondiale feraient par la suite l'objet de délibérations et d'un développement. La mobilisation que nous réclamons vise la production d'un document d'Agenda Mondial qui serait structuré et concerté au niveau international et servirait de fond mondial pour l'éducation professionnelle, la recherche et l'action ; à déterminer de futures voies pour la profession ; à soutenir le plaidoyer et les autres campagnes en vue de réaliser les valeurs qui nous sont chères ; et à engager la profession entière et au-delà.

À partir de la décision prise à la conférence de Hong Kong, les dirigeants des trois organisations internationales (la Fédération Internationale des Travailleurs Sociaux (IFSW), l'Association Internationale d'Écoles de Travail Social (IASSW) et le Conseil International d'Action Sociale (CIAS)) représentant tout l'éventail en matière de Pratique du Travail Social, d'Éducation au Travail Social et de Travail de Développement Social dans le monde, souhaitent que tous nos membres soient impliqués dans le développement de cet Agenda Mondial conjoint.

Les délibérations de Hong Kong ont révélé le fort soutien dont bénéficiait l'affirmation du rôle important que la profession du travail social devrait jouer dans la promotion d'un monde humain et juste. Le processus, qui a démarré à Hong Kong en juin 2010, vise à développer de multiples plateformes afin d'encourager l'émergence d'un Agenda Mondial pour la profession au moyen des voix partagées et collectives de ces membres.

Un Agenda Mondial développé de la sorte devrait susciter l'engagement actif des membres de l'intégralité de la profession au cours de la prochaine décennie.

Depuis la conférence de Hong Kong en juin 2010, de nombreuses initiatives ont été mises en place dans le monde. Ces initiatives font partie du premier processus de consultation suivant l'élaboration du projet de document à Hong Kong. Les initiatives ont encouragé les dirigeants des trois organisations à ré-affirmer leur engagement envers le processus en consacrant davantage de ressources à l'élaboration de l'Agenda Mondial. Les professionnels et formateurs dans le domaine du travail social, ainsi que les spécialistes du développement et de la politique sociale organisent dans le monde entier des conférences, forums de discussion et d'autres plateformes afin d'enrichir le premier document, qui a été produit lors de la Conférence de Hong Kong. Les trois organisations reconnaissent donc l'existence du soutien massif dont bénéficie le processus.

Le retour de sentiments sur la première consultation démontre que les questions identifiées dans le projet de document sur l'Agenda Mondial sont soutenues par l'écrasante majorité des membres ayant communiqué leur retour.

Néanmoins, de nouveaux thèmes et questions ont émergé de la consultation et des débats continus, qui n'étaient pas abordés dans le premier projet de document d'agenda. Quelques personnes ayant répondu proposaient des stratégies additionnelles. Quelques-unes des recommandations incluaient :

- Le développement de liens avec d'autres « organisations à vocation similaire », « l'établissement d'alliances » et « le développement d'une voix professionnelle plus unie dans le monde ».
- « être présents où les choses se passent et dans les organes idoines », et
- « créer des mécanismes concédant suffisamment d'espace, au cours du processus d'élaboration de l'Agenda Mondial, à la participation des utilisateurs du service et des groupes communautaires ».

Nous souhaiterions profiter de cette opportunité pour exprimer notre profonde gratitude envers nos collègues du monde entier pour leurs efforts et leurs réponses au premier processus de consultation. Nous aimerions également vous encourager tous à participer activement au processus d'engagement et de mobilisation dans les jours et mois à venir. Votre participation permettra à la communauté du travail social d'élaborer un agenda cohérent et collectif pour l'avenir de notre profession.

Le processus d'élaboration d'un Agenda collectif pour l'intégralité de la profession et au-delà n'en est toutefois qu'au stade initial. D'autres tâches essentielles doivent être complétées afin d'atteindre les ambitieux objectifs que nous avons collectivement décidé de poursuivre. La mobilisation croissante et les débats continus entre les membres de notre profession (et au-delà) sont nécessaires à l'établissement d'une masse critique d'acteurs qui peuvent devenir une force capable de transformer nos buts en actions.

INITIATIVES DE L'AGENDA MONDIAL

Les trois organisations (IASSW, IFSW et CIAS) ont établi une plateforme commune afin de contribuer à conduire le processus et à soutenir les collègues du monde entier lors de leurs délibérations et initiatives de mobilisation en matière d'Agenda Mondial. Les associations nationales et régionales de travailleurs sociaux, de formateurs en travail social et de spécialistes ont été encouragés à consacrer du temps et des ressources pendant leurs conférences et rencontres afin de donner la priorité au processus de construction de l'Agenda Mondial.

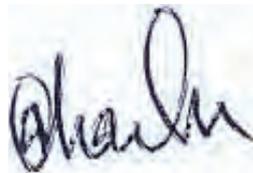
Bon nombre de ces organes continuent de s'engager dans le processus. Nous avons demandé à ce que la Journée 2011 du Travail Social Mondial, célébrée le 15 mars 2011, représente une occasion importante de stimuler les délibérations et discussions. Il est souhaitable que pendant la célébration de la Journée du Travail Social de cette année, les Écoles de Travail Social, les organisations de Travail Social et les Agences de Développement du monde entier organisent des forums de discussion, ateliers et conférences afin de discuter du document d'Agenda Mondial et de structurer leurs voix, en reliant les questions locales à l'agenda mondial.

Le Comité de Pilotage de l'Agenda des trois organisations intégrera ces multiples points de vue lorsque le document sur l'Agenda passera au stade suivant. Un rendez-vous mondial essentiel au processus d'Agenda Mondial aura lieu au siège des Nations-Unies, à New York, pendant la Journée du Travail Social des Nations-Unies (28 mars 2011). L'agenda de la journée inclut une importante table ronde sur l'Agenda Mondial.

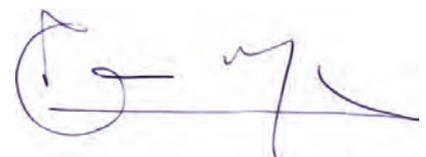
En sus de ces initiatives, un site web dédié à l'Agenda Mondial a été créé par les trois organisations. Il est destiné à encourager les débats et discussions et sera utilisé pour collecter les retours de toutes les personnes engagées dans ce processus important pour la profession. La revue Travail Social International consacrera une édition spéciale aux articles abordant les questions et thèmes de l'Agenda Mondial, ainsi qu'au processus de mobilisation. Enfin, les trois organisations utilisent leurs sites web, bulletins, affiches et autres moyens de communication pour contribuer à la campagne d'élaboration de l'Agenda et pour toucher une grande partie de notre circonscription.



Tasse Abye
Président pour l'Agenda Mondial IASSW



Charles Abbey
Président pour l'Agenda Mondial CIAS



David N. Jones
Président pour l'Agenda Mondial IFSW

COMMENT VOUS ET VOTRE ORGANISATION POUVEZ PARTICIPER

Nous demandons à toutes les organisations de professionnels du travail social, à toutes les écoles de travail social et aux spécialistes du développement et de la politique sociale d'organiser des ateliers, débats et/ou forums de discussion sur la Journée Internationale de Travail Social (15 mars 2011) afin de discuter des questions exprimées dans le projet de document sur l'Agenda (ci-joint), et de nous faire parvenir leurs réactions avant le 30 avril 2011.

Il est important que les voix des professionnels du travail social, des formateurs et des spécialistes du développement et de la politique sociale de toutes les parties du monde soient prises en compte dans cette initiative importante. Nous nous engageons à incorporer autant de voix que possible au document final sur l'Agenda Mondial.

Vos délibérations à propos de l'Agenda Mondial fournissent des opportunités à chaque association ou groupe local, national et régional d'exprimer des questions spécifiques et localisées qui peuvent contribuer à mobiliser les parties prenantes aux niveaux national, régional et/ou mondial. Nous sommes confiants que chacun d'entre vous saisira cette opportunité unique d'élaborer vos questions spécifiques en matière d'agenda et de contribuer à l'articulation de l'Agenda Mondial au niveau international.

Nous joignons à cette lettre :

- 1) Le premier projet d'Agenda Mondial, tel que débattu lors de la rencontre de Hong Kong ;
- 2) Les questions majeures soulevées lors du premier processus de consultation ; et
- 3) Un document que vous pouvez utiliser pour mener les futures discussions et délibérations concernant le Document sur l'Agenda Mondial pendant les activités de votre Journée (ou semaine) du Travail Social.
- 4) Les stratégies de campagne possibles.

Projet d'Agenda Mondial (adopté au cours de la Conférence de Hong Kong)

- 1) Pour réclamer / revendiquer la priorité de la «politique» d'action, de développer une voix collective pour le développement social, les praticiens du travail social et de formateurs en travail social
- 2) Pour démarrer un processus collectif d'élaboration et de la fixation d'un agenda commun pour les années à venir qui peut unir les personnes impliquées dans le travail social et le développement social
- 3) Pour élaborer des stratégies autour des mécanismes pour la mise en œuvre d'actions communes et la mise au point des modalités de la surveillance de nos efforts

L'Association Internationale d'Écoles de Travail Social (IASSW), le Conseil International d'Action Sociale (CIAS) et la Fédération Internationale des Travailleurs Sociaux (IFSW) ont entamé une discussion afin d'élaborer un Agenda Mondial pour le travail social et le développement social à Hong Kong, Chine, en juin 2010. D'après nos consultations précédentes et les discussions lors de la conférence de Hong Kong, nous proposons les quatre principaux domaines ci-après comme cadre du premier projet d'Agenda Mondial, à développer et à articuler d'après de futures consultations :

Inégalités sociales et économiques au sein des pays et entre les régions

Les crises économiques récentes et continues, ainsi que les modalités choisies par les dirigeants mondiaux pour les gérer (en faisant par exemple appel aux ressources pour soutenir les systèmes financiers tout en diminuant les ressources destinées au soutien social et au développement social), ont amené à :

- Des inégalités croissantes et leurs implications
- Empirer la marginalisation des populations et des pauvres qui travaillent
- Une vulnérabilité accrue des personnes pauvres dans les pays qui ne sont pas dotés d'un socle de protection sociale adéquat.
- La désintégration des communautés

Dignité et valeur de la personne

- Questions de droits de l'homme en matière de situations sociales, économiques, culturelles et politiques
- Respect de la diversité et des différents systèmes de croyance, notamment les voix des autochtones et des peuples
- Instabilités politiques, violence, dominations et érosion des procédures de construction de la paix
- Terrorisme et modes de réponse des états, et modalités de gestion des conflits mondiaux
- Migration, réfugiés, traite, immigrants, immigration, et les manières de gérer ces questions
- Rôle de la pratique du travail social, de l'éducation et du développement social

Durabilité environnementale

- Catastrophes d'origine naturelle et humaine, gestion et prévention
- Implication des communautés locales dans la formulation de réponses
- Implications pour le développement social durable
- Protection de l'environnement physique
- Engagement pro-actif envers le développement social, humain et écologique

Importance des relations humaines

Les questions et défis familiaux et relationnels pendant la vie apparaissent comme une préoccupation majeure s'agissant de la transformation du monde. Par exemple les besoins des :

- Enfants et familles
- Personnes handicapées
- Personnes ayant besoin d'accéder aux services sanitaires et mentaux
- Personnes âgées
- Personne ayant des problèmes d'abus de médicaments et drogues
- Personnes subissant des violences dans le cadre de leurs relations familiales et intimes

Questions ayant émergé de la première consultation :

Thèmes qu'il a été proposé d'ajouter suite à la première consultation

- Améliorer l'accès à la formation au travail social
- Questions liées à la santé (physique et mentale) – interface entre le bien-être social et la santé (voir également ci-après)
- Reconnaissance des différents agendas aux niveaux local et régional
- Dispositif de protection sociale pour tous
- Peuples autochtones et Déclaration des Nations-Unies
- Égalité entre les générations
- Domaine « Inégalités sociales et économiques » :
 - précarité géographique/environnementale ; situations de conflit et post-conflit ; vulnérabilité des peuples dans les pays à faibles revenus face aux pressions mondiales
 - aux niveaux individuel et communautaire
 - « Inégalités sociales, sanitaires et économiques au sein des pays et entre les régions »
 - conséquences en matière de santé
- Domaine « Dignité et valeur de la personne » :
 - Religions suscitant les questions des droits de l'homme
 - « Questions des droits de l'homme en matière de situations sociales, sanitaires, économiques, culturelles et politiques »
- Domaine « Durabilité environnementale » :
 - importance critique des ressources naturelles pour des communautés en bonne santé
 - facteurs sociaux, économiques et environnementaux
 - durabilité environnementale pour la santé
- Genres
- Toutes formes de discrimination
- Production et échange de connaissances – y compris l'utilisation des savoirs autochtones

ANNEXE 3

Quelques questions pour stimuler la discussion à propos du projet d'Agenda pour le Travail Social et le Développement Social

Vous trouverez à suivre la liste des ébauches de questions que vous pouvez utiliser pour mener vos discussions sur l'Agenda Mondial lors de la Journée Mondiale du Travail Social (15 mars). Nous avons également fourni quelques idées d'ordre général en vue d'un processus pour guider vos délibérations – si vous choisissez la forme d'atelier.

À la fin de votre processus, merci de nous faire parvenir un bref rapport soulignant vos découvertes et tout changement spécifique que vous recommanderiez d'apporter au document. Le rapport doit être transmis à :

Association International des Écoles de Travail Social - iassw.globalagenda@gmail.com

Conseil International d'Action Sociale - globalagenda@icsw.org

Fédération Internationale des Travailleurs Sociaux - globalagenda@ifsw.org

a) Questions suggérées

1. Quels sont les problèmes/questions/enjeux sociaux prioritaires mis en place au niveau local/national ?
2. En quoi ces questions et enjeux correspondent-ils aux thèmes abordés dans le document sur l'Agenda Mondial ?
3. Quelles actions spécifiques devraient entreprendre les organes suivants afin d'aborder ces priorités ?
 - a. Programmes d'éducation au travail social (NOTE : cette question pourra différer selon l'organisation)
 - b. Associations se consacrant à la pratique du travail social
 - c. Autres organisations liées
4. Comment pouvons-nous travailler ensemble et construire la capacité – tant au sein de la profession qu'en collaboration avec d'autres groupes, organisations, institutions, etc., afin d'aborder ces priorités ?

b) Processus suggéré

Vous pouvez choisir le processus qui vous semble le plus adéquat. Ils peuvent inclure des ateliers, des groupes de discussion, etc. Si vous choisissez l'atelier, voici quelques idées présentées ci-après.

Diriger une ou plusieurs séances (ateliers, par exemple) avec les parties prenantes

- Présenter le projet de document sur l'Agenda
- Discuter du document par rapport aux questions ci-dessus énumérées et aux suggestions soulevées lors de la première consultation. Si le groupe est important, il est possible de constituer des groupes restreints, chacun abordant toutes les questions
- Réunir tous les participants et les amener à discuter des découvertes des groupes individuels. Les délibérations devraient mettre l'accent sur les éléments suivants :
 - Thèmes du document sur l'Agenda, qui reflètent notre voix commune au niveau mondial
 - Seuls enjeux et questions locaux dans le domaine social qui ne sont pas reflétés dans les thèmes abordés dans le document sur l'Agenda
 - Toute recommandation concernant les thèmes et stratégies d'action. Par exemple :
 - Quels rôles devrait jouer la profession du travail social/développement social en abordant ces questions ? - en influençant par exemple les politiques et pratiques ?
 - Comment pouvons-nous travailler ensemble et construire la capacité – tant au sein de la profession qu'en collaboration avec d'autres groupes, organisations, institutions, etc., afin de poursuivre cet agenda ?

**Stratégies de campagne possibles pour avoir une influence
Agences internationales et régionales,
Gouvernements nationaux et locaux,
Communauté du travail social et parties prenantes**

Chercher à avoir un représentant de chaque pays du monde lors de la Journée du Travail Social des Nations-Unies qui sera célébrée à New York en mars 2012, en livrant le document sur l'Agenda Mondial au Secrétaire Général des Nations-Unies ;

Chercher à avoir un représentant de chaque pays dans chaque région lors de la Journée du Travail Social des Nations-Unies en Afrique, en Europe, en Asie, en Amérique Latine, le 20 mars 2012, en remettant le document sur l'Agenda Mondial au Président des Organes Régionaux (Union Africaine, Union Européenne, Mercosur, ASEAN etc.) ;

Chercher à remettre à chaque Gouvernement National du monde, le document sur l'Agenda Mondial et sur l'Agenda national ;

Chercher à remettre à chaque chef de Gouvernement local de chaque pays, le document sur l'Agenda Mondial, sur l'Agenda national et (si possible) sur l'Agenda local ;

Organiser plusieurs campagnes, en utilisant tous moyens de communication afin de défendre les questions de l'Agenda qui sont abordées par la profession et les parties prenantes aux niveaux local, national, régional et international ;

Promouvoir la recherche et les publications scientifiques et universitaires qui analysent le développement et la transformation de ces questions soulevées par l'Agenda Mondial ;

Identifier les réseaux et organisations potentiels organisés et travaillant dans les mêmes domaines afin de mettre en place un partenariat (comme la participation en tant qu'organe structuré pendant le Forum Social Mondial) ; etc.