

# L'organisation dans l'entreprise

## Tâche 1

L'entreprise F. Armand et Fils, bonneterie en demi-gros installée à Roanne (Loire), est dirigée par M. François ARMAND, gérant.

Son fils Pierre est chef du service des ventes. Ce service comporte quatre vendeurs au magasin, dont le chef de groupe, M. LEROUX et huit représentants.

Son fils André est chef du service Achats. Dépendent de lui: M. NORMET, chef de trois employés aux achats; M. BRETONNET, responsable de trois employés à la réception; et le service du magasin (stockage), qui s'occupe aussi des expéditions et qui comprend cinq employés, dont un responsable, M. DUMONT.

Le chef du service comptable, M. PAIR, est aidé par quatre employés.

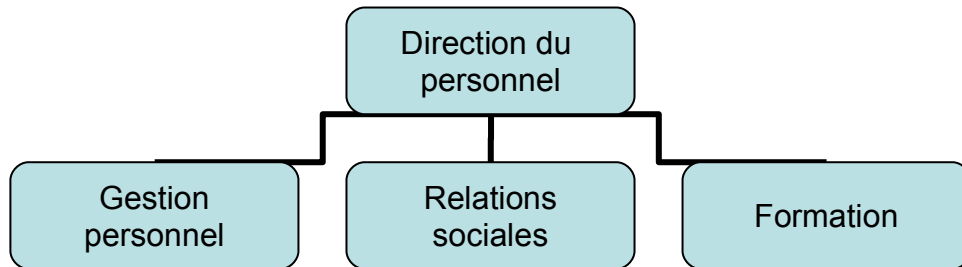
Le service courrier est dirigé par une responsable, Mme RUBY, qui est secondée par trois employés de bureau. Mme RUBY dépouille le courrier et le répartit entre les services intéressés. C'est également dans ce service que se trouve la majorité du classement (dossiers et fiches).

Complétez l'organigramme sur base des informations ci-dessus:




### Tâche 3

L'entreprise X occupe 500 personnes. Parmi les différentes directions, on trouve la direction du personnel dont l'organigramme est le suivant:



Citez 2 tâches (ou activités) que doit assumer chacun des services dépendant de la direction du personnel:

Gestion du personnel: 1. ....  
2. ....

Relations sociales: 1. ....  
2. ....

Formation: 1. ....  
2. ....