

## Exercice sur le répondeur téléphonique

### 1) Préparez ces trois messages qui seront enregistrés sur répondeur:

- (a) Nias New sa-nv  
Papeterie , chaussée de Charleroi 4 à 1050 Bruxelles  
Horaire: de 9h à 17h et le samedi de 10 à 18h
- (b) Dr Michel, Schaerbeek  
Absent → service de garde  
Disponible tous les jours de 14 à 18h
- (c) Maître Lancaster  
Disponible de 10 à 11h ou 3 après-midi par semaine de 14 à 16h (à déterminer)

### 2) Vous devez maintenant laisser un message sur un répondeur. Préparez ces 3 situations:

- a) Vous devez annuler le rendez-vous pris par votre patron chez un avocat le lundi 9h

*Message:* «Vous êtes bien chez Maître Lebrun. Je suis absent pour l'instant. Veuillez laisser vos coordonnées ainsi que votre message après le bip sonore»

- b) Vous devez commander pour vos collègues 6 sandwiches jambon beurre, 4 sandwiches américain garni et 3 sandwiches poulet curry

*Message:* «Bonjour! Sandwich automatique! Laissez votre commande et vos coordonnées après le bip sonore. Votre commande vous parviendra dans les 30 minutes!»

- c) Vous devez confirmer l'achat de 3 places d'avion pour l'Italie, dans le cadre d'un voyage d'études dont la date de départ est le 31 mai

*Message:* «Vous êtes bien chez Trans Airline. Toutes nos lignes sont occupées pour l'instant. Veuillez laisser un message sur votre répondeur. Nous vous rappellerons dès que possible»

### 3) Choisissez une situation des exercices 1 et 2 que vous enregistrez.