

SECRETAIRE JURIDIQUE

MODULE 1

1. UTILISATION DES OUTILS BUREAUTIQUES, INTERNET

Clavier

- × Perfectionnement de la méthode
- × Entraînement à la vitesse professionnelle

Traitement de texte Word

- × Saisie, correction et impression de documents
- × Mise en forme et mise en page de documents courts et longs
- × Réalisation de documents en colonnes
- × Création et modification de tableaux
- × Publipostage ou mailing

Tableur Excel

- × Création, modification et présentation de tableaux
- × Création et recopie de formules de calcul simples
- × Mise en page et impression
- × Constitution de graphiques et intégration en traitement de texte
- × Exploitation de bases de données

Environnement Windows

- × Etude de l'environnement Windows
- × Gestion des fichiers avec le poste de travail et l'explorateur
- × Panneau de configuration et gestion des impressions

Internet

- × Utilisation d'Outlook Express pour l'envoi et la réception de courrier électronique
- × Composition et insertion d'adresses dans le carnet
- × Création et chargement d'un message
- × Insertion de documents en pièces jointes

MODULE 2

2. COMMUNICATION - EXPRESSION

La communication orale

- × Résolution de problèmes
- × Analyse et identification de situations
- × Accueil téléphonique et gestion d'un standard
- × Accueil des clients (entretien en face à face)

La communication écrite

- × Rédaction d'un texte professionnel ou d'un courrier et amélioration de sa lisibilité par la présentation
- × Transmission de messages écrits (rédaction, synthèse)

3. L'ENTREPRISE ET SON ORGANISATION

- × Entreprise et organisation
- × Techniques de classement
- × Gestion des plannings et des rendez-vous

4. PRISE RAPIDE DE LA PAROLE, DICTAPHONE

- × Acquisition d'une méthode d'écriture rapide « Alphasténo »
- × Entraînement à la vitesse professionnelle
- × Utilisation du dictaphone pour la frappe de textes et de courriers juridiques

MODULE 3

5. DROIT

Droit général

- × Droit commercial
- × Droit du travail et sécurité sociale
- × Droit civil

Droit processuel

- × Organisation judiciaire
- × Compétence des juridictions
- × Déclenchement de l'action en justice
- × Voie de recours