

"Bonne humeur" | L'éclatement du concept d'IE

Si l'on mesure la pertinence d'un concept à son extension, force est de reconnaître le succès de l'intelligence économique.

L'intelligence Sociale développée par Stevan Dedijer⁽¹⁾ (1911-2004) lorsqu'il était aux Etats-Unis en 1972 annonçait de façon prémonitoire l'évolution actuelle. Ce grand précurseur avait perçu l'éclatement de ce qui ne s'appelait pas encore l'intelligence économique.

L'intelligence verte de Philippe Desbrosses 1997, *L'intelligence juridique* développée dans les publications et ouvrages de maître Thibault du Manoir de Juaye, *L'intelligence des Banlieues* de Corinne Prezelj, Hervé Azoulay et André Added (2007), *L'intelligence des risques* développée et enseignée par B.Besson et J-C Possin (2008) *L'intelligence commerciale* de Louis Hauser (2006), *L'intelligence politique* rubrique d'Intelligence Online, *L'intelligence territoriale, l'intelligence collective, l'intelligence compétitive ou stratégique*, demain *L'intelligence décisionnelle...* témoignent de l'extension d'un concept qui a pour finalité le traitement de sujets complexes et l'aide à la décision.

Une vision large et des spécialités

Le tronc commun de l'intelligence économique embrasse un champ de vision très large. Il est normal qu'il se spécialise.

Les cercles et associations dédiés à l'intelligence économique foisonnent. Des métiers de plus en plus nombreux se sentent concernés par la démarche. C'est ainsi que l'Association des Managers du Risque et de l'Assurance en Entreprise (AMRAE) a engagé une réflexion sur le concept d'intelligence économique.

Cette démarche la conduira inéluctablement à adopter une approche « d'intelligence des risques » ce dont nous nous réjouissons. Certains Risk managers, devant l'urgence d'un besoin exhaustif d'information ressentaient d'ailleurs la nécessité de se doter d'un *Système de gestion des risques* (SGIR)⁽²⁾. L'amplitude et la richesse du regard déployé par l'intelligence économique à travers les veilles spécialisées, dont la « veille sécuritaire » répondent déjà, en partie, à leurs préoccupations.

D'autres métiers comme les experts comptables confrontés aux conséquences de Sarbanes Oxley, à l'abondance des contraintes juridiques et normes comptables nouvelles ont besoin d'informations abondantes et variées. Il s'agit d'évaluer et de quantifier, l'immatériel dernier capital d'une Europe où l'on ne construit plus beaucoup d'usines !

“

Il s'agit d'évaluer et de quantifier, l'immatériel dernier capital d'une Europe où l'on ne construit plus beaucoup d'usines !

”

Un intérêt sans cesse renouvelé

Dans le même esprit, les DSI et RSSI participent de plus en plus aux différents cercles d'intelligence économique où l'on discute des systèmes d'information et des systèmes d'intelligence économique. Le travail approfondi du Cigref dans ce domaine est d'ailleurs tout à fait pertinent.

Les professionnels de la Télésanté réunis au Val de Grâce en janvier 2008 reconnaissent dans la démarche une méthodologie susceptible de réunir et fédérer des acteurs publics et privés, aussi différents que des PME, des associations d'usagers, des médecins de diverses spécialités et gestionnaires d'hôpitaux. Outil de Réforme de l'Etat l'intelligence économique sous-tend des projets susceptibles de dynamiser les administrations et de les transformer en structures souples à géométrie variable affectées à des missions d'intérêt général.

Alors que certains déplorent le manque d'avancement sur la « recherche en intelligence économique » il apparaît que celle-ci féconde et facilite la recherche des autres... . Un bon système d'intelligence économique réduit les coûts de la R & D en repérant des impasses et des menaces en « découvrant » des subventions, en saisissant des opportunités, en réunissant des compétences... Le concept d'intelligence économique par essence agrège, mutualise et fédère.

On peut prédire que l'intelligence économique sera bientôt à travers les nouveaux métiers et enseignements qu'elle engendre le seul modèle susceptible de moderniser et renouveler en profondeur le tissu administratif en affectant utilement les talents et les compétences publics et privés à la résolution de situations de plus en plus complexes.

■ Bernard Besson & Jean-Claude Possin

Notes :

1. Stevan Dedijer, pionier de l'IE, voir *R.IE* n°5, Sept./Oct. 2004
2. « Fonction Risk manager » Catherine Veret et Richard Merkouar Dunod janvier 2005.