



**LES 4èmes JOURNEES D'ETUDES DE L'ASSOCIATION FORMA TIC SANTE
DES 9 et 10 FEVRIER 2006, à l'EMA/EERIE à NIMES**

« FORMER, SE FORMER AVEC LES TIC * : nouveaux défis pour les formateurs, nouvelles perspectives pour les professionnels de santé »

JOURNEE DU 9 FEVRIER 2006

Yannick Vimont Directeur du site de l'EMA/EERIE accueille les participants aux 4èmes journées d'études de l'association FORMA TIC Santé venus des quatre coins de France mais aussi du Canada, de Suisse, de Belgique et d'Angleterre. Il souligne tout son intérêt pour cette manifestation et son soutien à notre association dont les objectifs se rapprochent de ceux de son établissement qui propose des formations supérieures en informatique et développe des recherches sur des technologies biomédicales de pointe.



■ **En ouverture de ces journées, une visioconférence avec l'Hôpital Européen George Pompidou à Paris.**

Lisette Cazellet, responsable de formation et de l'organisation de ces journées présente les invités de Nîmes et Paris.

- **Le Docteur Michel Bazin** conseiller élu représentant la **ville de Nîmes**,
- **Marie Claire Manville** conseillère technique représentant la **DRASS Languedoc Roussillon**
- **Hélène Faure**, représentant la **DHOS le Ministère de la Santé** à Paris
- **Le Docteur Line Kleinebreil**, médecin santé publique au **SIH à l'HEGP** à Paris

La connexion a été écourtée (par une coupure de réseau), occasion pour les participants d'entamer un premier échange sur des expériences de formation à distance par visioconférence, expériences en cours ou à venir dans des centres de formation de la région PACA.

Le programme propose une alternance :

- **d'interventions d'experts** pour l'apport de repères et modèles théoriques de référence,
- **des présentations de pratiques de formation** intégrant l'usage des TIC par des professionnels du secteur santé et du social
- **des présentations d'outils** utilisés dans le cadre de dispositifs de formation en ligne

* TIC : lire partout Technologies de l'Information et de la Communication

■ Bertille Patin (1) propose des perspectives anthropologiques et organisationnelles d'une licence en FOAD pour les cadres de santé de Rennes

Elle s'attache à situer le contexte social, organisationnel et pédagogique... dans lequel le projet de formation de l'IFCS a intégré la licence de Sciences de l'éducation à distance. Le projet initial préparé et mis en œuvre, en partenariat avec l'université des Sciences de l'éducation de Rouen a évolué. Actuellement, le partenariat est construit en étroite collaboration avec l'Université de Franche Comté. Les modalités de ce partenariat et le montage du dispositif de formation sont placés sous sa responsabilité de Bertille Patin titulaire d'un doctorat en psychologie sociale, et enseignante à l'université de Rennes. Les contenus de la licence sont organisés en partie en présentiel à l'IFCS de Rennes et à distance avec des enseignants de l'université de Franche Comté.



Cette formation a été construite à partir du modèle constructiviste en faisant une part importante à des travaux réalisés en groupes en fonction de centres d'intérêt des étudiants. Elle permet d'intégrer et d'articuler parfaitement les objectifs, le programme et les modalités d'évaluation continue permettant l'obtention de la licence en Sciences de l'éducation et du Diplôme Cadre de santé. Malgré l'exigence d'une telle formation, les futurs cadres acquièrent au-delà des habiletés à l'usage des TIC, une grande autonomie pour la recherche et l'accès à différents types de ressources, d'importantes capacités de travail coopératif et collaboratif.

Pour en savoir plus sur cette formation proposée par l'IFCS du GREFOPS

http://www.ifcs-grefops.com/espace_formations/formations_universitaires.asp

et la Licence en Sciences de l'éducation (L3) proposée à distance et ouverte à tous les professionnels de santé titulaires d'un Diplôme d'Etat par l'université de Franche Comté :

<http://epsel.univ-fcomte.fr/>

■ Jacques NAYMARK (2) présente les évolutions du métier de formateur et le guide des bonnes pratiques de FOAD.

Confronté à de nombreux changements contextuels, les formateurs semblent aujourd'hui en quête d'identité. Le libre accès aux informations et aux savoirs à travers Internet constitue-t-il une menace ou une opportunité pour les formateurs ? En quoi cette évolution majeure conduit-elle les formateurs à reconsidérer leur rôle et leurs activités ? Au cours de son intervention



Jacques Naymark a fait plusieurs fois référence aux idées développées par Michel Serres lors d'une conférence à l'Ecole Polytechnique « *Les nouvelles technologies, que nous apportent-elles ?* » http://interstices.info/display.jsp?id=c_15918

Pour lui l'enjeu de l'évolution de la FOAD est la qualité et la « spécificité de la FOAD est le rapport entre la technologie et la pédagogie », mais compte tenu d'une évolution à la fois récente très rapide, le « champ de la FOAD n'est pas stabilisé ». Il souligne les évolutions actuelles perceptibles comme :

- la convergence de la FOAD et du Knowledge management, souvent traduit en français par « organisation apprenante »
- l'émergence des pratiques de travail et d'apprentissage collaboratif qui sont en plein essor»

Pour aborder la question des perspectives, Jacques NAYMARK présente le **travail d'élaboration du guide des bonnes pratiques de FOAD** qu'il a conduit dans le cadre du FFFOD avec la participation de nombreux experts et partenaires. Ce guide élaboré à partir d'études et analyse de pratiques et dispositifs de formation existants présente les références de bonnes pratiques autour de 5 processus essentiels :

- 1 - Analyser qui correspond à l'analyse stratégique et l'étude de faisabilité
- 2 - Construire le dispositif et les ressources pédagogiques
- 3 - Instrumenter, c'est-à-dire choisir les outils, les activités, les mettre en œuvre, les maintenir et les faire évoluer
- 4 - Conduire la formation qui inclut la phase d'entrée en formation, l'accompagnement, le suivi du travail collaboratif et la validation des acquis
- 5 - Evaluer, phase essentielle à concevoir et paramétrer pour recueillir et analyser les résultats et améliorer le dispositif de formation

Au total, 282 références constituent ce guide et peuvent servir de repères pour la construction de dispositifs de formation

Les perspectives de la FOAD représentent surtout aujourd'hui :

- **pour les apprenants**, des choix possibles entre plusieurs dispositifs ou modalités de formation
- **pour les formateurs**, le défi de la formalisation mais aussi des risques d'externalisation, d'où la nécessité de repenser « un nouveau droit d'auteur » et l'évolution du rôle du formateur « de l'occupationnel group au vocationnel group », traduisons, passer d'activités centrées sur l'apport de connaissances vers un rôle d'animateur, de régulateur d'échanges et d'analyse de pratiques en groupe.
- **pour les systèmes de formation**, la question se pose aujourd'hui des modèles économiques qui permettront le déploiement mais surtout la pérennisation des dispositifs de formation mis en œuvre.

Il nous invite à utiliser ce guide de bonnes pratiques pour la mise en œuvre des 5 processus. Ce guide travaillé avec l'AFNOR est présenté sur le site <http://www.fffod.org/fr/doc/DossierdePresseRBP.doc> Il est accessible à partir du site du FFFOD.

Jacques Naymark et d'autres représentants du FFFOD animent des séries d'émissions sur TFS que nous vous invitons également à découvrir

http://tfs.lorraine.afpa.fr/ilias3/content/lm_presentation.php?ref_id=2770&obj_id=4349

■ **Jérôme Clément** présente une synthèse de son mémoire élaboré en IFCS en 2004-2005



La question à l'origine de ce travail « **En quoi les NTIC (Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication) permettent-elles une évolution de la pédagogie ?** ». Le titre de son mémoire « *Les NTIC, pour une nouvelle pédagogie ?* ». Il présente son parcours personnel, ses premières expériences de création de cours en ligne et notamment la conception d'un CDROM de formation sur l'utilisation du Défibrillateur Semi Automatique qui a servi de support de formation pour un très grand nombre de personnels de l'armée et la création du site Intranet Trait d'Union.

Après s'être attaché à démontrer que les TIC permettent de combiner les avantages de techniques largement connues et utilisées (le stockage de données et d'ouvrages, la projection, le tableau noir ou blanc et la présentation d'images fixes ou animées), il met l'accent sur ce qui change vraiment avec l'usage des TIC : le rapport à l'espace et au temps et le fait qu'il s'agit aujourd'hui d'un mode de communication qui est devenu essentiel pour les jeunes.

Les résultats de l'enquête réalisée dans le cadre de son mémoire, met en évidence un décalage entre l'intérêt des étudiants, leurs possibilités d'accès à l'informatique et Internet, leurs attentes pédagogiques et leurs compétences pour l'usage des TIC et ceux des formateurs en IFSI qui montrent un intérêt pour ces outils certes, mais un usage beaucoup plus modéré.

Il présente quelques exemples **d'activités pédagogiques animées et très interactives** qu'il a pu créer et mettre en œuvre dans le cadre de la formation des étudiants infirmiers. Ces exemples d'activités visent notamment à faciliter chez les étudiants :

- l'apprentissage de l'anatomie,
- la compréhension de techniques de soins ou d'examen par l'usage de simulateurs,
- l'apprentissage de certains soins par la possibilité d'interagir avec des simulateurs (régulation du débit d'une perfusion),
- l'auto-évaluation des connaissances par la mise à disposition de questionnaires en ligne
- la compréhension de certains soins grâce au support d'images, de vidéo
- la formation simultanée sur plusieurs sites grâce à la visioconférence.....

Sa présentation est très dynamique et largement illustrée. Pour découvrir le site de l'EPPA et quelques démonstrations accessibles sur Internetn consulter le lien <http://www.eppa-ssa.com/#>, rubrique multimédia

■ **Christophe Peger** propose un **atelier interactif** dont l'objectif est de permettre à l'aide du support d'un petit livret, différents exercices simples à réaliser, en vue de démontrer l'intérêt de solliciter l'activité chez les apprenants, condition essentielle à l'apprentissage.



Le formateur est là pour créer les conditions, stimuler, faciliter l'apprentissage par la mobilisation de l'attention, le changement d'activités, le travail en groupes.... Toutes ces techniques utilisées par le formateur peuvent être largement renforcées par l'introduction du jeu et d'activités ludiques dans les différents temps de la formation.

Pour découvrir le site d'Eureka qui propose des conseils mensuels gratuits en ligne et différents programmes de formation de formateurs <http://www.formationdeformateurs.com/>

■ Enfin pour terminer la matinée, Lisette Cazellet avait invité **Fabrice Guiraud**, un **jeune créateur** découvert à l'occasion du 1^{er} Carrefour des possibles en Languedoc Roussillon. **Fabrice Guiraud** présente le **projet Hestia**, un projet innovant destiné aux personnes âgées dépendantes. Il vise à **favoriser le lien intergénérationnel** par l'utilisation d'un support simple et interactif permettant aux personnes de communiquer avec leurs familles et amis et d'accéder à des ressources : album photos, vidéo, informations diverses....Pour découvrir ce jeune créateur et son projet <http://www.projet-hestia.info>

Deux expériences de développements de projets intra hospitaliers dans le cadre de la formation continue des personnels

■ Le projet mis en œuvre à l'Institut Paoli Calmette à Marseille présenté par **Isabelle Dauvillier De Cherancé**

A l'origine de ce projet :

- la réflexion menée sur la gestion du processus global de la formation
- la volonté des responsables de formation, d'un « *développement des compétences entérinant la nécessité d'un système partageable et ouvert* »

- et la possibilité de conduire un projet dans le cadre de projets européens. Le choix de l'établissement s'est fait pour l'acquisition d'une plateforme de formation (SumTotal) avec pour objectif l'intégration de formations en ligne dans le processus global de formation et notamment pour

- l'évaluation des pré-requis
- des compléments aux formations présentielle
- des modules de formation spécifiques en ligne

La stratégie de l'établissement est d'intégrer progressivement différents contenus et modules de formation ainsi que différentes modalités d'accès à la formation. Les bénéfices attendus :

- **pour les personnels de l'établissement :**
 - l'individualisation de leur parcours de formation,
 - la facilité d'accès aux ressources et contenus en ligne
 - la possibilité de tester ses connaissances par des questionnaires d'auto-évaluation
- **pour l'établissement, les formateurs et les tuteurs**
 - la possibilité d'un suivi des apprenants au niveau des temps de formation et des résultats d'évaluation,
 - la mise à disposition d'outils interactifs pour travailler individuellement ou en groupe avec des personnes en formation
 - la souplesse et l'autonomie de la gestion de leurs ressources pédagogiques
- **pour l'établissement et le service formation**
 - une grande facilité de gestion et de suivi des parcours individuels des personnes
 - un outil efficace pour le management de la formation



Cette présentation situe les différentes étapes du projet mené par une équipe projet pluridisciplinaire. Après une phase d'étude des besoins et de faisabilité, l'équipe projet a opté pour des orientations pédagogiques et des technologies. Actuellement ce projet en est à sa phase de réalisation et va se déployer progressivement à partir de l'année 2006. Il implique largement les personnels d'encadrement de l'établissement. L'IPC entend avec ces moyens mis en œuvre, non seulement optimiser la formation de ses personnels mais aussi travailler avec d'autres Centres de Lutte Contre le Cancer ou autres organismes de formation pour une mutualisation des formations et moyens mis en œuvre

Pour accéder au programme des formations proposées actuellement par l'IPC à Marseille
http://www.institutpaolicalmettes.fr/pro/formation_accueil/formation_accueil.htm.

Les programmes en ligne ne sont pas encore disponibles pour les personnes extérieures à l'établissement.

■ **Le projet du CHU de Lyon présenté par Serge Volay chef de projet à la DSI et Anne Françoise Meunier Volay, responsable au service formation.**

Ce projet nommé « DIESE » est déployé depuis 2001 aux Hospices Civils de Lyon 2^{ème} CHU de France qui emploie 20000 personnes dont 16500 personnels non médicaux. Il est opérationnel depuis 2003.

Il a pu être mené à l'initiative de la direction de la formation et de la DSI (Direction du Système d'information. La direction des soins collabore en fonction des projets développés.

Pour le groupe projet, « l'autoformation s'est inscrite comme un des objectifs d'amélioration du service aux utilisateurs du Système d'Information pour répondre :

- à l'augmentation rapide des besoins de formation
- au manque de disponibilité des agents
- à l'hétérogénéité des niveaux d'apprentissage »



Le dispositif de formation DIESE est à la fois :

- *un modèle pédagogique* : parcours individualisé, apprentissage interactif et évaluation des connaissances
- *un modèle organisationnel* : des formations disponibles dans 9 centres de ressources accessibles par demi-journées, accompagnées de tuteurs et révisables sur le poste de travail
- *un catalogue de contenus* bureautiques mis à disposition par un prestataire spécialisé et des contenus métiers élaborés par des équipes projets et un prestataire externe pour le développement informatique. Plusieurs formations ont été réalisées et notamment
 - la formation TEMPO pour 1200 cadres de l'établissement sur la réglementation et la gestion du temps de travail, suivi de la formation au logiciel GESTOR
 - la formation Culture comptable pour 750 acteurs de la gestion économique et financière
 - la formation Dièse SIUS pour l'intégration d'environ 400 nouveaux embauchés par an
- *des solutions techniques* avec l'utilisation d'une plateforme Progression Web 3.1, l'intranet du CHU et des logiciels de création de contenus.

Avec le recul de plusieurs années maintenant, Serge Volay et Anne Françoise Meunier Volay soulignent les résultats probants obtenus et notamment :

- l'amélioration de la satisfaction des apprenants, une plus grande souplesse et un meilleur suivi des formations
- des gains de ressources temps de 20 % à 50 %
- l'accès à des contenus homogènes et validés
- la simplification de l'organisation des formations

Mais ils soulignent la nécessité pour pérenniser le système de bien mesurer le retour sur investissement, d'intégrer la nécessaire évolution des contenus et des supports technologiques et d'organiser le tutorat.

Une démonstration de la formation TEMPO illustre leurs propos

■ **Hervé Lemoine présente son expérience en cours à l'IFSI de Narbonne**

C'est inspiré par un témoignage lors des 2èmes journées d'études de Forma TIC Santé et pour dépasser les contraintes techniques et financières, que ce jeune formateur a eu l'idée de créer un blog et de le mettre à disposition des élèves aides-soignants afin de créer un espace de formation, d'échanges et d'interactions au sein de la promotion.

Cette idée a pris progressivement forme et permet actuellement au formateur de disposer d'un outil simple et convivial auquel tous les élèves peuvent accéder avec un code d'accès, à l'Institut ou depuis leur domicile ou leurs lieux de stage...pour trouver toutes les informations mises en ligne par le formateur :

- le projet pédagogique de l'école, les textes de référence,
- les plannings de cours
- des liens vers des ressources en ligne pour enrichir et élargir les contenus des modules de formation
- des photos reportage prises lors de visites documentaires complétées de notes prises par les étudiants
- des messages plus ciblés proposés par le formateur : citations, articles.....
-

Les élèves ont la possibilité de rajouter des commentaires pour chacun des messages proposés



Pour Hervé Lemoine, l'outil blog est simple au niveau de l'administration et de l'actualisation.

Conscient de la nécessité et de l'intérêt qu'offre l'usage de l'outil informatique et d'Internet pour les aides-soignants, il a intégré dans le projet de formation des aides-soignantes, une séquence de formation aux TIC avec le référentiel du B2i (référentiel utilisé dans les collèges). Il propose un programme de formation de 5 séances d'1 h 30 réparties sur plusieurs mois

L'enrichissement de la formation des aides-soignantes par la formation informatique et l'usage du blog comme espace de communication et de formation crée une dynamique nouvelle, intéressante et très valorisante pour les futurs aides-soignants. Ainsi les AS sont préparés à participer activement à l'informatisation du dossier patient et des services de soins.

Hervé Lemoine démontre que malgré des moyens et des compétences techniques limitées, il est possible de mettre en œuvre un projet qui peut enrichir considérablement le dispositif de formation et les compétences professionnelles des soignants.

■ **Joelle Bastellica** L'expérience débutée depuis plusieurs années dans le service d'urologie de l'hôpital permet à une équipe médicale et soignante de réaliser une série de films vidéo sur les soins quotidiens en urologie.

Le dernier film réalisé est produit sous forme d'un DVD : « Une île, un hôpital, un réseau ».

En tant que cadre de cette unité elle explique la démarche projet avec cette équipe et la dynamique créée par la réalisation annuelle de ces films vidéos,

Ces films ont deux objectifs car orientés vers deux types de publics :

- les patients : réaliser en équipe un projet centré sur les soins éducatifs aux patients en les rendant acteurs pour la réalisation des films

- les personnels soignants : mobiliser les compétences d'une équipe pour construire des supports pédagogiques de qualité, contenant des connaissances et intégrant les référentiels de soins en urologie et pouvant être utilisés pour la formation initiale et formation continue des soignants.

Aujourd'hui c'est une série de 13 films déjà réalisée par cette équipe grâce au soutien de laboratoires et au concours de professionnels de l'image pour la réalisation technique.

Mais les acteurs principaux restent les soignants du service d'urologie et les patients qui se prêtent volontiers à la mise en scène, le tout enrichi et illustré par les images et la musique locale Corse.



La réalisation actuelle sous forme de DVD permet d'envisager de nouveaux usages pédagogiques de ces films et la possibilité à terme de les intégrer dans un dispositif de formation en ligne, en présentiel ou à distance pour faciliter et élargir leur utilisation. La présentation d'un extrait d'un de ces films a permis aux participants de découvrir la qualité technique, esthétique mais surtout l'intérêt pédagogique de ces films. Plusieurs formateurs présents dans le public utilisateurs de ces films ont témoigné de l'exploitation pédagogique qu'ils faisaient de ces documents pour la formation des étudiants. On regrette que ces films ne soient pas encore suffisamment connus et diffusés.

Toute la série des 13 films est actuellement accessible sur le site <http://www.filmed.org/> dont certains sont téléchargeables.

Pour consulter la liste des films actuellement disponibles et connaître les modalités d'accès, consulter le lien http://www.formaticssante.com/site/fichiers/pages_html/FilmsCHAjaccio.htm

■ La 1^{ère} journée de formation est clôturée par l'intervention de Sébastien Simoni* sur la communication sur le Blog comme outil de formation.



Un **blog** est un système de publication en ligne, permettant de composer, un site personnel ou professionnel à partir de la diffusion d'actualités

Il sert de journal, d'espace de réflexion... en rassemblant différents éléments de la vie d'une personne, des idées ou des recherches sur un sujet.

« Il permet donc de construire, au fil des jours, une véritable bibliothèque d'informations, organisée, historisée et de partager cet ensemble de connaissances avec d'autres ..., à travers des échanges ou l'apport de contributions extérieures ».

Après cette présentation générale, il propose différents exemples et des illustrations de pages de blogs dans différents contextes de formation. Pour découvrir l'outil Blog proposé, consulter le lien http://www.wmaker.net/?action=creation&etape=offre_blog

- (1) **Bertille Patin** est Cadre Supérieur de santé à l'IFCS (Institut de Formation des Cadres de Santé) du GREFOPS à Rennes
- (2) **Jacques Naymark** est un expert en FOAD (Formation Ouverte et A Distance). Il est vice président du FFFOD (Forum Français de FOFormation à Distance) et directeur de « Savoirs interactifs »

- (3) **Jérôme Clément** est Cadre Formateur à l'EPPA (Ecole Professionnelle pour le Personnel des Armées) de Toulon
- (4) **Christophe Peger** est responsable de la société Eureka (Londres) organisme de formation de formateurs
- (5) **Isabelle Dauvillier De Cherancé** est responsable de formation à l'Institut Paoli Calmette à Marseille
- (6) **Anne Françoise Meunier Volay** est responsable au service formation des HCL et **Serge Volay** est chef de projet à la DSI (Direction des Systèmes d'Informations) des HCL
- (7) **Hervé Lemoine** est Infirmier Formateur en section aide-soignante à l'IFSI du Centre Hospitalier de Narbonne
- (8) **Joelle Bastellica** est Cadre Supérieur de santé et responsable de formation au Centre Hospitalier d'Ajaccio. Elle est à l'initiative de la création de l'association AFCORSI
- (9) **Sébastien Simoni** est responsable de la société Webzinemaker située à Ajaccio

JOURNEE DU 10 FEVRIER 2006

Anne Marie Coste modérateur de la journée présente le programme de cette 2^{ème} journée.

■ **Philippe Carré** est l'auteur de nombreux ouvrages sur l'auto formation et l'apprentissage. Son intervention porte le titre de son dernier ouvrage « L'apprenance, un nouveau rapport au savoir ». Il présente dans un premier temps, les 6 figures de l'hyper modernité :

- La société cognitive : les « chocs moteurs »
- L'économie de la connaissance
- L'éducation comme trésor !
- Sociétés et organisations apprenantes
- Le travailleur de la connaissance
- L'apprentissage tout au long de la vie



Pour Philippe Carré, ces différentes figures montrent que les modèles de la transmission et de l'enseignant restent très prégnants.

Le chaînon manquant dans ces différentes figures est « l'apprenance » qu'il définit comme

- une attitude,

« un ensemble durable de dispositions... favorables à l'acte d'apprendre... dans toutes les situations : formelles ou informelles, de façon expérientielle ou didactique, autodirigée ou non, intentionnelle ou fortuite »

Pour Philippe Carré la question essentielle reste celle de la motivation à apprendre :

- **pourquoi apprendre ?**

Il présente les 4 leviers de la motivation à se former

- le projet qui constitue l'importance des motifs d'engagement
- la confiance qui correspond au sentiment d'efficacité personnelle à apprendre et à exercer les compétences visées
- la possibilité de choix par le sentiment d'autodétermination
- le plaisir d'apprendre qui constitue la motivation intrinsèque

- **comment apprendre ?**

En référence à Barry Zimmerman, il présente le cycle d'auto-régulation en 3 phases cycliques :

- la phase d'anticipation
- la phase d'action
- la phase d'auto-réflexion

- **où apprendre ou quelle écologie de l'apprenance ?**

Il existe une grande diversité de situations et modalités d'apprentissage selon le milieu et le niveau de guidance.

L'usage des TIC en formation constitue de nouvelles modalités d'apprentissage développées de façon plus ou moins formelles et ouvertes et guidées selon différentes modalités.

Pour conclure son propos, il livre une pensée de Kant « *Ce que l'on apprend le plus solidement et ce que l'on retient le mieux, c'est ce que l'on apprend en quelque sorte par soi-même* »

Pour découvrir le dernier ouvrage de Philippe Carré : « L'apprenance, vers un nouveau rapport au savoir, dans la société cognitive », Edition Dunod 2005

<http://thot.cursus.edu/rubrique.asp?no=22012> et les nombreuses publications de Philippe Carré
<http://www.groupe-interface.fr/publication.asp>

■ **Jean Damien Ricard** présente la Formation médicale en ligne avec l'Université Médicale Virtuelle Francophone (UMVF) et une étude réalisée sur les usages de la formation en ligne auprès des étudiants en médecine.



Les 2 principales missions de l'UMVF :

- créer un portail d'enseignement médical Francophone représentatif des facultés de médecine de France et francophone
- créer et/ou utiliser les conditions technologiques adéquates répondant aux besoins spécifiques de l'Internet médical pédagogique

Il présente le site de l'UMVF, présentant les ressources organisées autour de disciplines médicales

L'exemple présenté est celui du campus de gynécologie Obstétrique. Les supports pédagogiques mis à disposition des étudiants sont variés, notamment les publications des recherches, des tests de connaissances, des cas cliniques

Les intérêts des campus sont nombreux :

- pour les étudiants qui disposent d'outils interactifs et de supports d'auto-évaluation pour préparer leurs examens
- pour les enseignants qui utilisent des outils communs, évolutifs et transversaux
- pour les facultés et la médecine qui disposent d'un référentiel national et d'une diffusion internationale

L'objectif de l'évolution de l'UMVF en réponse aux attentes des étudiants est de développer les ressources et faciliter l'accès à la formation. L'enquête réalisée auprès des étudiants en médecine met cependant en évidence une utilisation encore très limitée des campus numériques par les étudiants. Ceux-ci évoquent la méconnaissance des sites et le manque de temps et utilisent Internet surtout en complément des cours.

Pour J. Damien Ricard, s'il apparaît que le multimédia offre des possibilités inégalées sur le plan technique, la valeur ajoutée pédagogique est pressentie mais reste encore à démontrer dans certains domaines. Il est surtout indispensable d'informer et de former les apprenants et les enseignants sur les avantages mais aussi les limites de ces nouveaux outils.

Pour découvrir le site de l'UMVF <http://www.umvf.prd.fr/> et la revue Pédagogie médicale qui publie l'étude <http://www.pedagogie-medicale.org/> Mai 2005 Volume 6 n°2

■ **La 2^{ème} partie de la matinée a été consacrée à la remise des prix du concours organisé par l'association FORMA TIC Santé pour les IFSI sur le thème « Formation en soins infirmiers et TIC »**

Cette remise des prix a été présidée par Marie Claire Manville, conseillère technique à la DRASS du Languedoc Roussillon et Alain Chancelade délégué aux NTIC représentant la ville de Nîmes. Tous les IFSI candidats ont été invités par l'Association.

Les projets des 5 IFSI lauréats sont présentés et leurs représentants reçoivent des prix de valeur offerts avec le concours de différents partenaires. Voir la liste des prix offerts aux 5 lauréats.

- **Le 1er prix est attribué à l'IFSI de l'EPPA de Toulon représenté par Jérôme Clément** Cadre Formateur pour la réalisation du site de l'EPPA et notamment les différents

supports pédagogiques interactifs réalisés pour l'apprentissage de contenus et des soins par les étudiants infirmiers.

- Le 2^{ème} prix est attribué à l'IFSI Florence Nightingale à Bordeaux représenté par Elisabeth Castarède cadre formateur et Stéphane Zambon ergothérapeute pour un projet de formation sur la manutention des patients

- Le 3^{ème} prix est attribué à Patricia Cormier représentant l'Université de Muncton Campus d'Edmunston (Canada) pour un projet d'enseignement de la pharmacie

- le 4^{ème} prix est attribué à l'IFSI Emile Roux de l'APHP représenté Bruno Bonnet Cadre formateur, pour un projet relatif à un site sur le calcul de doses réalisé dans le cadre d'un module optionnel par les étudiants

- Le 5^{ème} prix est attribué à l'IFSI Théodore Simon de l'AP Hopitaux de Paris représenté par Stéphan Quesnel Etudiant de 2e A pour le projet SADSI Système Automatique d'apprentissage de la Démarche de Soins Infirmiers à partir du modèle de Virginia Henderson.



De gauche à droite : Jérôme Clément, Patricia Cormier, Elisabeth Castarède, Stéphan Quesnel, Bruno Bonnet et Stéphane Zambon.

Après cette cérémonie très conviviale, qui est l'occasion d'encourager les projets réalisés, tous les participants sont invités à une dégustation des vins des Costières de Nîmes et à un cocktail buffet

■ En préalable aux présentations des expériences de formation, les participants ont pu bénéficier de démonstrations des outils interactifs pour la formation :

- le logiciel Speechi pour animer et sonoriser les présentations powerpoint
- la visioconférence pour faciliter le travail collaboratif en ligne

■ **Elisabeth Castarède** fait la présentation du « *simulateur de situations de soin pour apprendre la démarche clinique* ».

L'introduction de ce simulateur pour la formation était un véritable défi à relever pour l'IFSI.

Face à la nouveauté, à l'outil qui fascine, elle s'est positionnée en tant qu'acteur engagé et soucieuse « d'ouvrir un espace de réflexion critique sur l'utilisation du multimédia en pédagogie ».

Ce projet fut l'occasion de s'approprier de nouveaux outils et de réinterroger les pratiques pédagogiques

- d'explorer ses représentations : identifier les craintes mais surtout explorer l'intérêt de se placer en position d'acteur engagé, d'ouvrir un espace de réflexion critique sur l'utilisation du multimédia en pédagogie
- d'apprendre à utiliser ces nouveaux outils informatiques
- de re-questionner les modèles et pratiques pédagogiques, redéfinir les objectifs et décliner le dispositif et les outils pour atteindre ces objectifs



Le simulateur est un didacticiel interactif multimédia utilisant Internet et qui permet de travailler sur des « situations de soin »

Il privilégie le modèle socio-constructivisme et s'appuie sur un travail centré sur des situations problèmes dans lequel l'erreur devient source d'apprentissage, l'imitation, un 1^o mode d'apprentissage favorable à l'interaction entre pairs, le conflit socio-cognitif et la médiation

Le simulateur est utilisé en synthèse pour permettre aux étudiants de résoudre des problèmes en situations complexes. Il utilise comme support un PC pour 1 ou 2 étudiants avec l'usage du rétroprojecteur pour un travail en groupes

L'expérience actuelle de ce simulateur a permis au-delà du développement des compétences des formateurs, un intérêt réel des étudiants et notamment l'amélioration des connaissances, du raisonnement clinique et du transfert des apprentissages. Mais comme tout moyen ou support pédagogique cet outil comporte des limites et des contraintes.

Elisabeth Castarède conclut sa présentation par deux questions :

« - Comment transformer alors cette contrainte d'appropriation (risque de fracture numérique) en un défi pour inventer? »

- Ne serait-ce pas en choisissant de penser ces outils, de les apprivoiser afin de se saisir de leurs potentialités pour nourrir nos pratiques pédagogiques ? »

Pour découvrir les travaux de recherche développés à la M.S.P B à Bordeaux, consulter le site <http://www.mspb.com/formation/recherche.html>

■ **Grégoire Coutand** explique la genèse et le développement du site Infirmiers.com qui reçoit actuellement plus de 300000 visiteurs par mois.



Ce site constitue un site portail et contient de très importantes ressources réparties dans différents espaces :

- préparation au concours et études
- formation des infirmiers proprement dite
- modes d'exercices
- espace emploi
- espace ressources avec notamment de très nombreux cours validés par un comité de lecture
- espace interactif et notamment le forum, chat.....

C'est à partir de l'expérience et de la richesse des ressources et nombreux liens mis en ligne sur le site que l'ouvrage IDE Web a été écrit, en collaboration avec Guillaume Zaguri, médecin passionné de nouvelles technologies. Cet ouvrage a un franc succès puisque une 2^{ème} édition est en préparation,

Pour visiter ou découvrir le site <http://www.infirmiers.com> et l'ouvrage IDE Web, <http://www.medicilline.com>

■ **Stéphane Allard** invite à réfléchir sur « Informer, s'informer avec les TIC, le challenge d'une association professionnelle »

L'association Sixi créée depuis 1987 a pour objectif « d'étudier les problèmes liés à l'informatisation du secteur infirmier au sens large, de permettre la diffusion et/ou l'échange de connaissances d'information, d'expériences, de promouvoir les intérêts du service infirmier et coordonner les activités au plan régional, national et international en matière de soins infirmiers et d'informatique »



Elle agit essentiellement à travers l'animation du site et l'organisation de conférences.

Le site Sixi.be est avant tout un espace d'information sur toute l'actualité relative à l'informatisation et aux outils informatiques utilisés pour les soins et la gestion des services de soins. Créé avec l'outil de création de site Webzinemaker, il propose différentes rubriques, notamment la présentation d'articles d'actualités, un forum, une newsletter, des petites annonces.....

Stéphane Allard nous explique en direct son rôle de webmaster dont la mission est de rechercher et s'informer à travers l'utilisation de nombreux liens et outils mis en œuvre. Puis il nous fait une démonstration de publication en ligne, en utilisant comme support l'article préparé sur les 4^{èmes} journées d'études de l'association FORMA TIC Santé en cours de déroulement. En quelques minutes il a publié en ligne son article, complété par un dessin réalisé par l'illustrateur bénévole du site. http://www.sixi.be/SIXI-present-aux-4emes-journees-Forma-TIC-Sante-de-Nimes_a311.html

Actuellement Sixi.be est devenu un site incontournable et Stéphane Allard, une référence pour tous ceux qui s'intéressent à l'informatisation des services de soins. Le site reçoit actuellement près de 10000 visiteurs par mois. Pour découvrir le site, www.sixi.be.

Sixi organise le 27 avril 2006 à Mons, le congrès « Enursing..la solution » en partenariat avec la FNIB (Fédération Nationale des infirmiers belges). Pour découvrir le blog du congrès et vous y inscrire

http://www.sixi.be/congres2006/index.php?subaction=categorie&id_categorie=17889

Lisette Cazellet représentera FORMA TIC Santé à ce congrès et fera une communication

■ **La dernière communication fut la présentation par Olivier Goulas sur le PCIE ; le passeport de compétences informatique européen.**

Le PCIE est un dispositif modulaire et progressif permettant à chacun de **valider ses compétences de base en Technologies de l'Information**. Il se compose d'un ensemble de modules de tests qui aboutissent à une certification dans des domaines considérés comme fondamentaux

Les sept modules du PCIE, sont :

- Connaissances générales sur le poste de travail et la société de l'information
- Gestion des documents
- Traitement de textes
- Tableur
- Base de données
- Présentation assistée par ordinateur
- Courrier électronique et navigation sur le Web



Le PCIE présente un intérêt réel et des caractéristiques uniques qui l'ont fait adopter rapidement par les entreprises, les Ecoles, les centres de formation, et aussi par de nombreuses institutions internationales. En Angleterre toutes les infirmières sont formées pour l'obtention du PCIE. En France quelques établissements hospitaliers font valider à différents personnels le PCIE.

Un premier niveau peut être obtenu à partir de 4 modules validés et celui-ci peut être complété dans un délai de 3 années.

Les tests du PCIE sont aujourd'hui proposés par des entreprises, des centres de formation, des écoles, des universités.... qui dispensent aussi la formation nécessaire à la validation des compétences.

A la question posée sur les différences entre le PCIE et le C2i, Olivier Goulas répond qu'il s'agit de compétences assez équivalentes, mais qu'aujourd'hui le C2i est un certificat français préparé et validé essentiellement dans le champ de l'éducation nationale, alors que le PCIE est un certificat qui s'appuie sur un référentiel européen qui peut être préparé et validé tant en formation initiale qu'en formation continue et qui est reconnu comme diplôme professionnel.

Le test du PCEI est actuellement diffusé par la société EuroAptitudes située dans les Alpes Maritimes. Pour découvrir le PCEI et les différentes actualités sur des expériences de validation du PCEI en entreprise, par des handicapés, des personnes en insertion....<http://www.pcie.tm.fr/>

■ **Anne Marie Coste** conclut ces journées d'études qui dans la continuité des précédentes ont permis de partager et d'échanger sur diverses expériences qui commencent à se développer au fil des années.

Dominique Treissède Présidente de l'association **FORMA TIC Santé** se réjouit du bon déroulement et du climat convivial de ces journées qui ouvrent des espaces et des temps de partage très constructifs.



Elle remercie vivement tous les intervenants qui contribuent au succès de ces journées et tous les participants qui par leurs questions ont largement enrichi les échanges. Ceux-ci pourront se poursuivre à l'occasion des activités 2006 proposées par l'association.

Elle propose à Lisette Cazellet de présenter l'agenda des activités pour cette année.

Les projets 2006 de l'association

- participation du 20 au 27 Mars à la Fête de l'Internet et animation d'activités sur le site
- organisation de journées régionales avec le soutien des adhérents situés en région Ouest, Paris-Nord, Lyon-Est et Sud
- lancement d'un nouveau concours en vue de récompenser les initiatives de mémoires ou travaux portant sur l'informatisation des services, les usages d'Internet ou d'intranet dans les soins, la gestion des services de soins ou la formation des personnels de santé
- organisation de l'assemblée générale le vendredi 13 Octobre avec en préalable un atelier offert à tous les adhérents de l'association
- participation et présentation d'une communication lors des congrès
 - o de l'association SIXI le 27 Avril à Mons en Belgique et
 - o de l'association ATHOS les 15 et 16 Juin à Biarritz
- lancement prochain d'un appel à communication en vue de la préparation des 5èmes journées d'études de l'association qui se dérouleront les 7 et 8 Février 2007 à Nîmes.

Pour suivre toute l'actualité de l'association, rendez vous sur le site www.formaticssante.com, et pour des échanges sur le forum de discussion. Invitation est faites à toutes les personnes de s'abonnant à la newsletter et aux personnes intéressées de devenir adhérentes de l'association pour participer à la prochaine AG et pourquoi pas devenir candidat au CA pour s'engager activement pour le développement de l'association.

C'est sur ces perspectives que se terminent ces 4èmes journées d'études qui furent l'occasion pour les participants et les organisateurs de tisser de nombreux liens et d'échanger leurs adresses mail bien sûr !

Une dernière photo en compagnie de nos collègues francophones qui sont repartis avec des souvenirs plein la tête et les valises.



De droite à gauche : Anne Marie Coste, Stéphane Allard (Belgique), Patricia Cormier (Canada), Dominique Treissède, Jérôme Clément et Lisette Cazellet

- (10) **Philippe Carré** est Professeur à l'Université Paris X et directeur du CREF
- (11) **Jean Damien Ricard** est médecin, Praticien Hospitalier en réanimation à l'Hopital Louis Mourier à l'APHP et Professeur à l'Université Paris VII
- (12) **Elisabeth Castarède** est cadre formateur à l'IFSI Florence Nightingale de Bordeaux
- (13) **Grégoire Coutand** est Infirmier anesthésiste, cocréateur et webmaster d'Infirmiers.com et co-auteur d'IDE Web édité par Médicilline
- (14) **Stéphane Allard** est Cadre Supérieur de Santé - RHMS Tournai en Belgique
- (15) **Olivier Goulas** est responsable commercial pour la Société Euro Aptitudes PCIE

Association FORMA TIC Santé 106, rue des amarantes 30000 - NIMES
Tél 04 6651 83 32 ou 06 86 17 08 72 www.formaticssante.com Courriel : formaticssante@aol.com